

**Bureau d'accueil international
– Service des relations internationales (SRI) –**

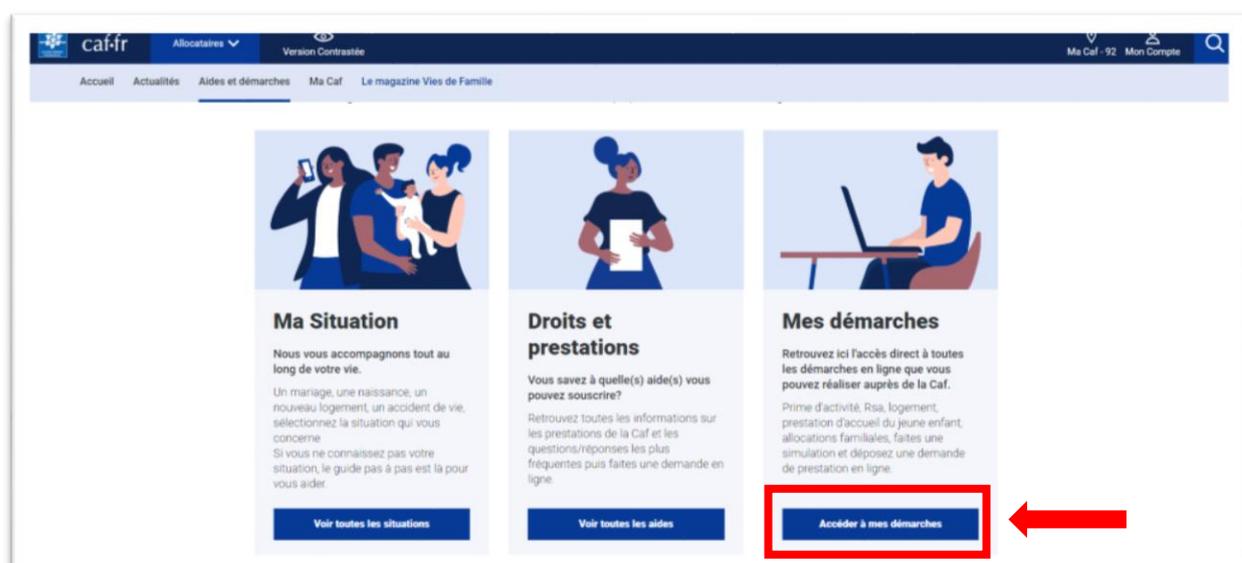
■ **Procédure de demande d'aide au logement**

Rendez-vous sur le site internet de la [CAF](#) (« Caisse d'allocations familiales »).

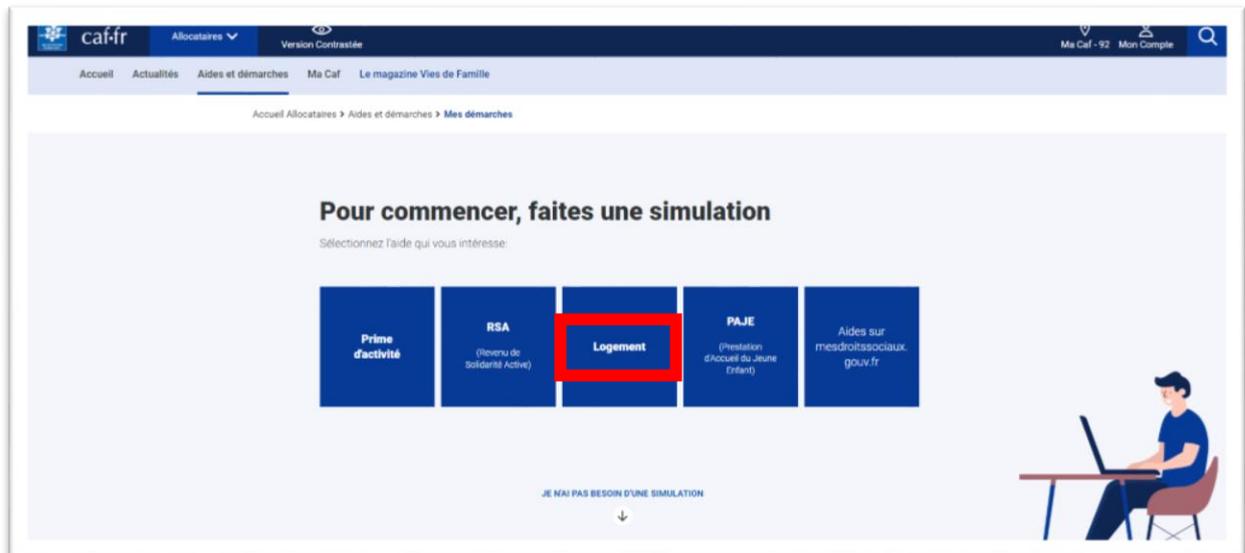
Cliquez sur « **Aides et démarches** ».



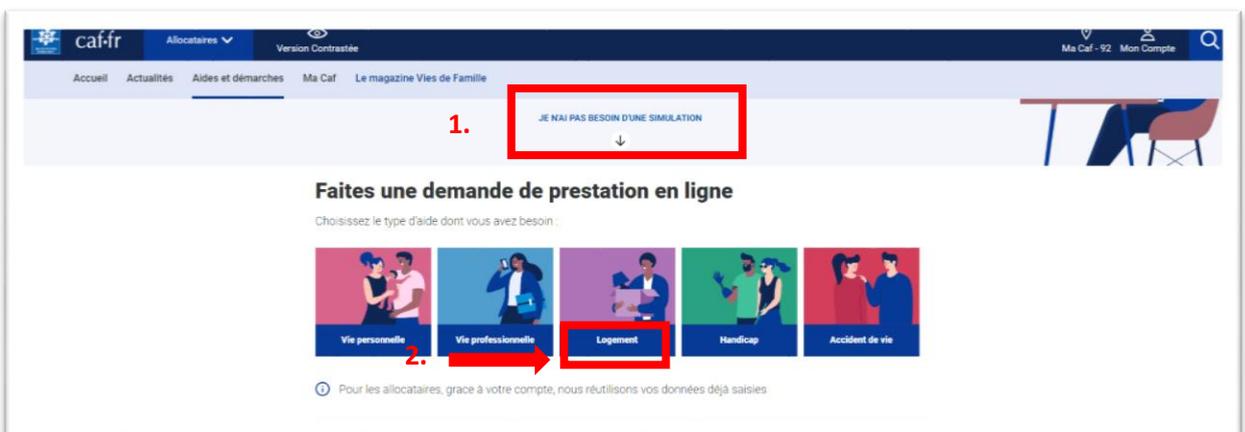
Cliquez sur « **Mes démarches** ».



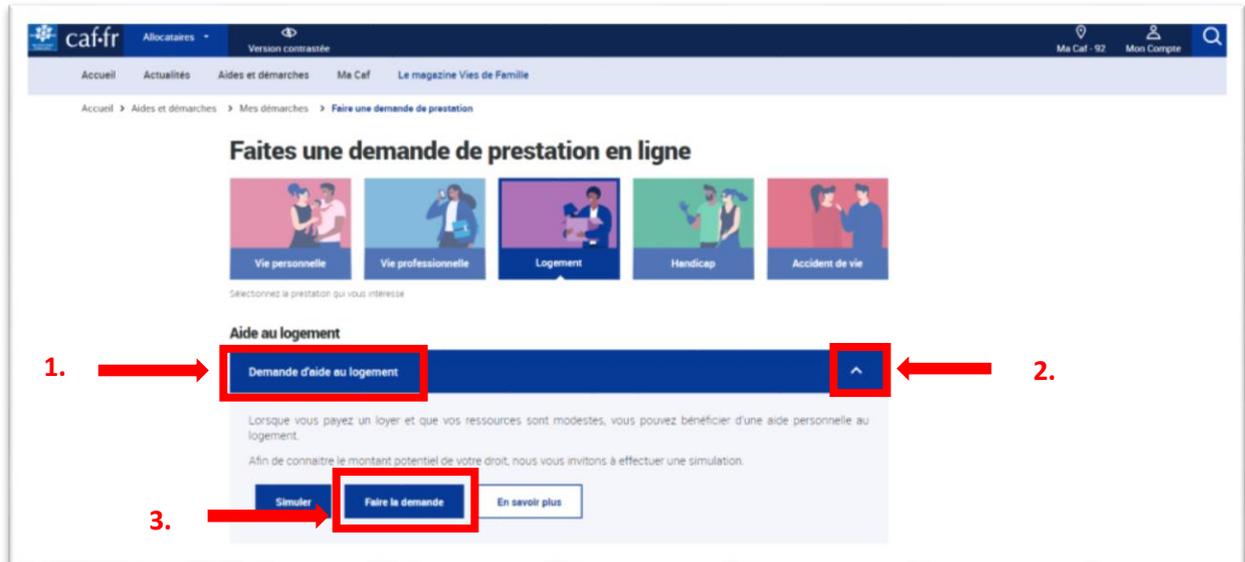
Pour avoir une estimation du montant qui pourrait vous être alloué, vous pouvez faire une **simulation** en cliquant sur « **Logement** ». Attention, il ne s'agit pas encore de la demande !



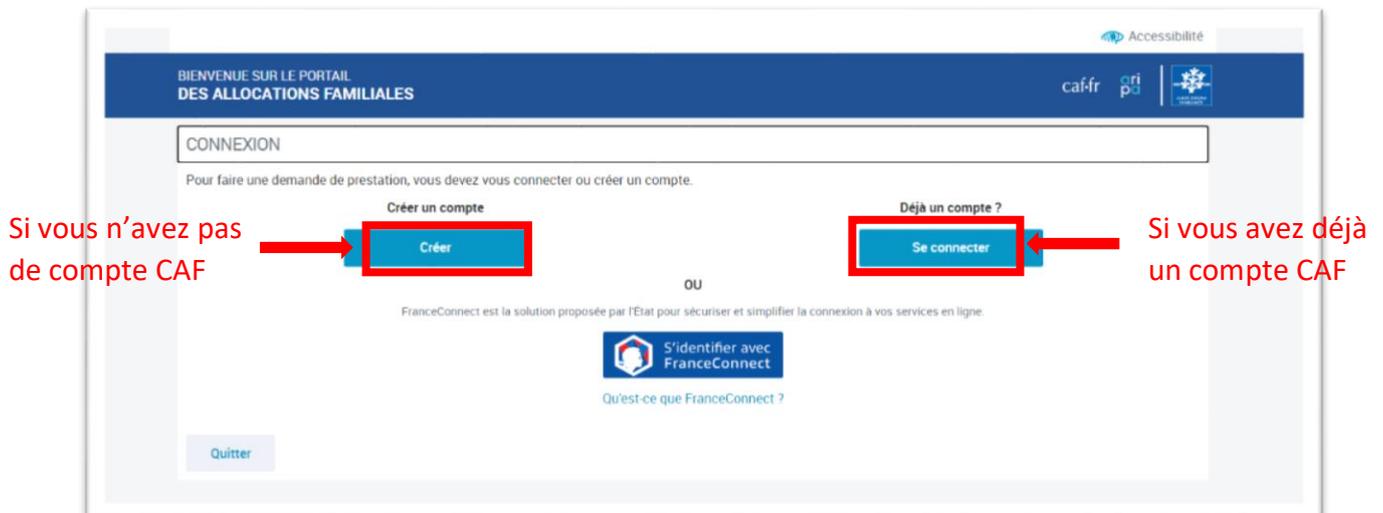
Pour effectuer votre demande de prestation en ligne, faites dérouler la page en dessous de l'indication « **Je n'ai pas besoin d'une simulation** » et cliquez sur « **Logement** ».



Cliquez ensuite sur « **Demande d'aide au logement** » puis dépliez le menu déroulant. Enfin, cliquez sur « **Faire la demande** ».



A ce stade, si vous avez déjà créé un compte CAF, vous pouvez cliquer sur « **Se connecter** », sinon cliquez sur « **Créer** » pour créer votre compte.



Pour créer votre espace, il suffit de cliquer sur « **Commencer** » et suivre les trois étapes indiquées :

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

ACCESSIBILITE

caf-fr cri p

1. Je renseigne mon état civil et mes coordonnées de contact
2. Je saisis le code de vérification reçu par SMS ou par mail
3. Je choisis mon mot de passe

Je me connecte à mon nouvel Espace Mon Compte avec mon identifiant et mon mot de passe.

Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Je clique sur le point d'interrogation pour y accéder.

Quitter

Commencer

Si vous n'avez pas de numéro de sécurité sociale français, alors il faut sélectionner « **Non** » pour la première question.

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr cri p

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Oui Non

Civilité

Madame Monsieur

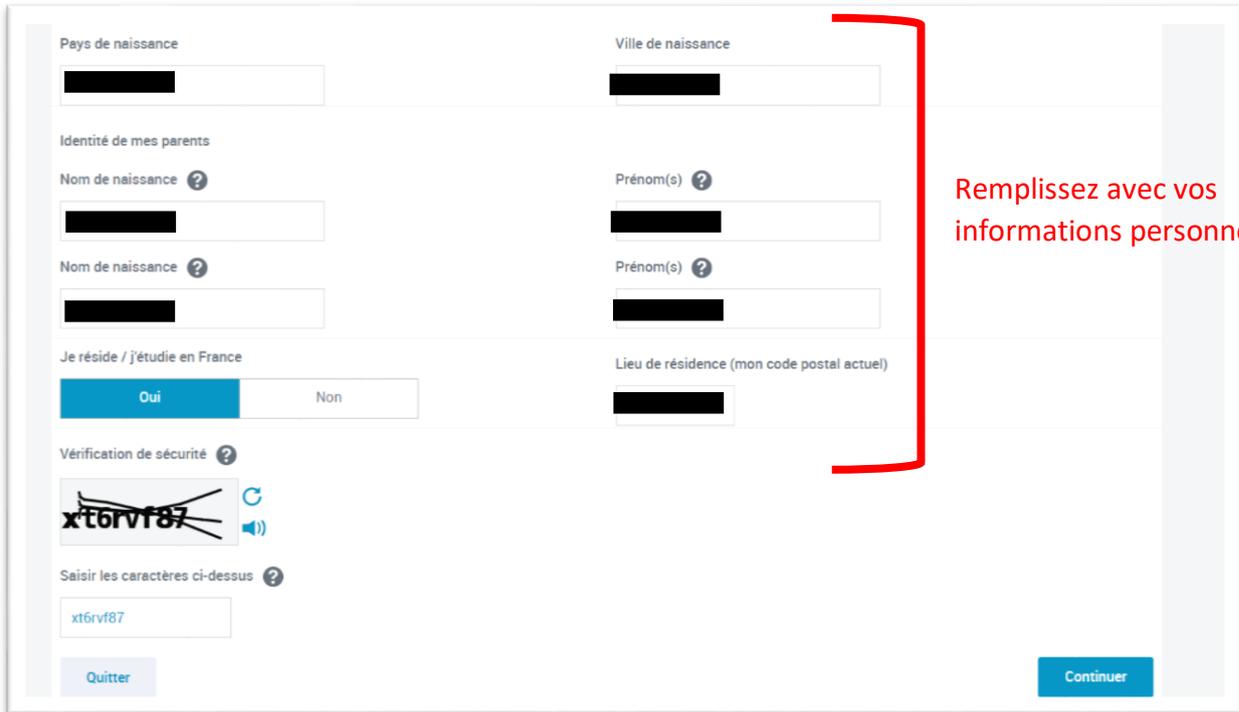
Nom de naissance ? Prénom(s) ?

Nom d'usage (facultatif) ? Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Départements et Collectivités d'Outre-mer Etranger

Choisissez « Non » si vous n'avez pas de numéro de sécurité sociale (ce numéro n'est pas obligatoire)

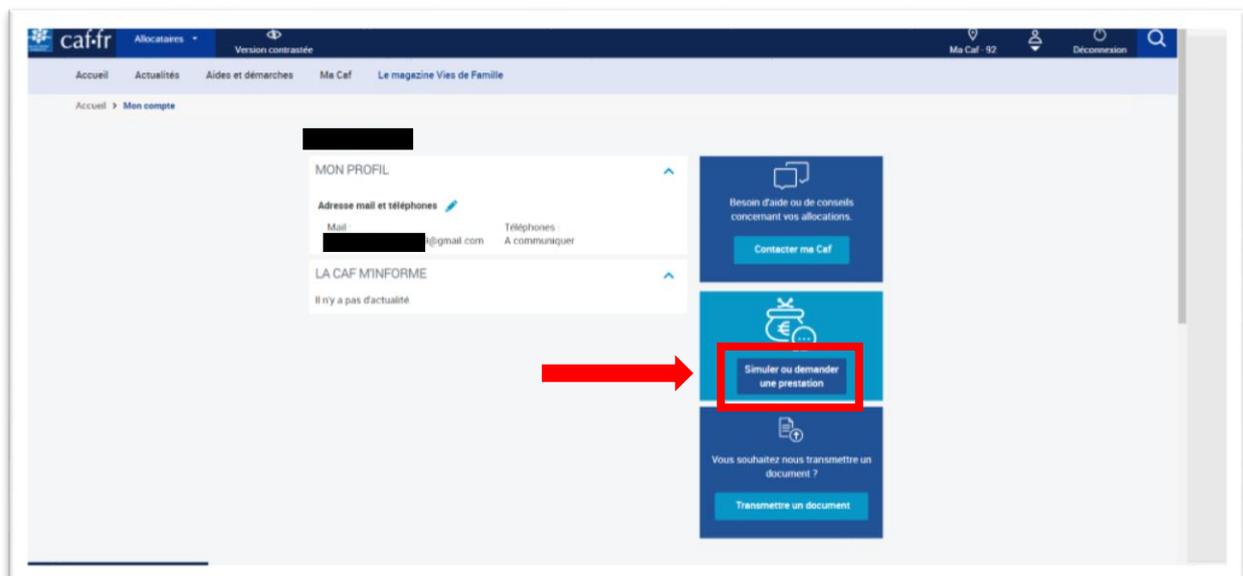


The image shows a registration form for the Caf website. The form is divided into several sections:

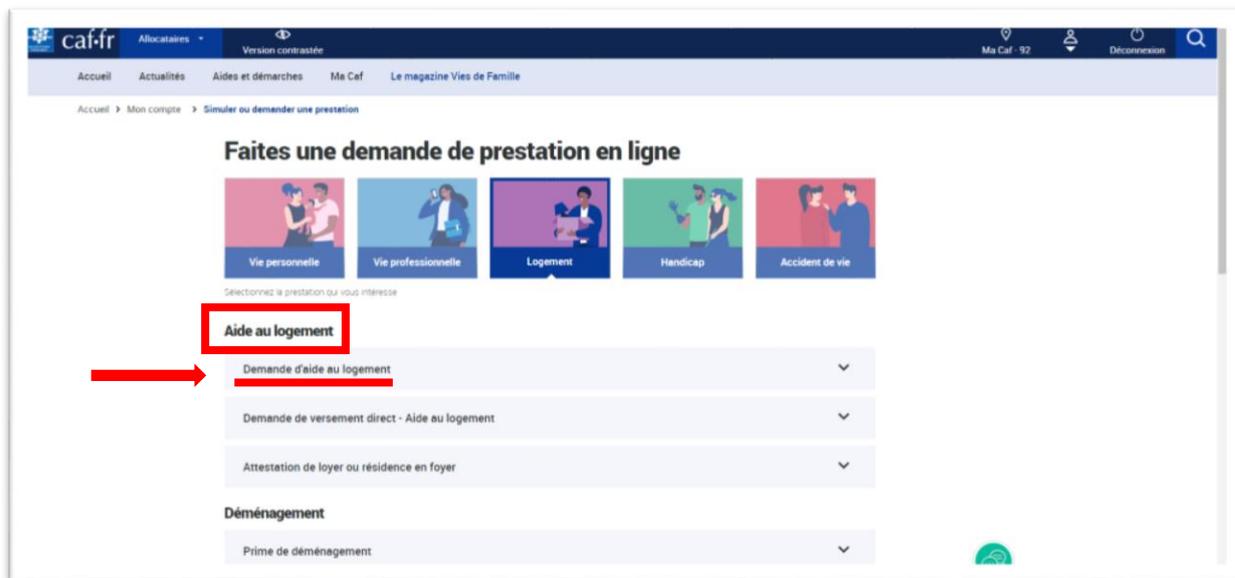
- Pays de naissance** (Country of birth): A dropdown menu with a blacked-out selection.
- Ville de naissance** (City of birth): A dropdown menu with a blacked-out selection.
- Identité de mes parents** (Parents' identity):
 - Nom de naissance** (Birth name): Two input fields, both with blacked-out text.
 - Prénom(s)** (First name(s)): Two input fields, both with blacked-out text.
- Je réside / j'étudie en France** (I live / study in France): A radio button selection with "Oui" (Yes) selected and "Non" (No) unselected.
- Lieu de résidence (mon code postal actuel)** (Place of residence (my current postal code)): An input field with a blacked-out postal code.
- Vérification de sécurité** (Security verification): A CAPTCHA image showing the characters "xt6rvf87" and a speaker icon for audio playback.
- Saisir les caractères ci-dessus** (Enter the characters above): An input field containing the text "xt6rvf87".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Quitter" (Quit) on the left and "Continuer" (Continue) on the right. A red bracket on the right side of the form points to the text "Remplissez avec vos informations personnelles" (Fill in with your personal information).

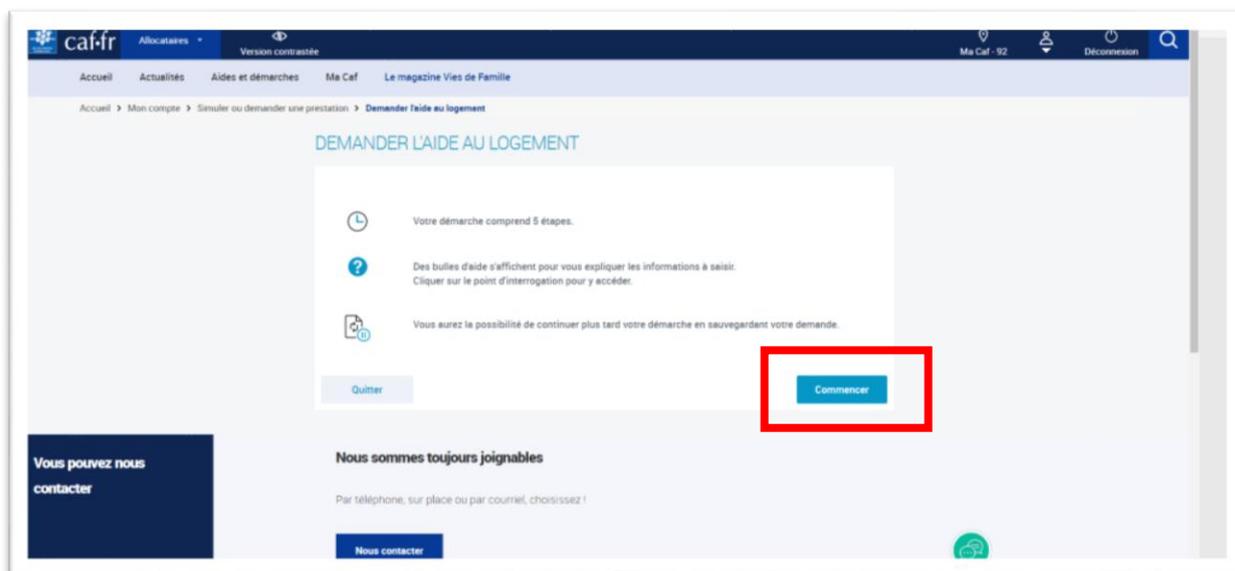
Une fois que vous avez créé votre profil, vous pouvez initier votre demande d'aide en cliquant sur « *Simuler ou demander une prestation* ».



Déroulez ensuite le menu « **Demande d'aide au logement** » dans la catégorie « **Aide au logement** ».



Cliquez sur « **Commencer** » pour renseigner les informations relatives à votre situation.



Soyez bien attentif aux questions posées afin de ne pas indiquer d'informations qui ne correspondraient pas à votre situation personnelle.

caf.fr Allocations Version contrastée Ma Caf 92 Déconnexion

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vie de Famille

Accueil > Mon compte > Simuler ou demander une prestation > Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous vivez en couple

Oui Non

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?

Oui Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0

Pour ce logement

Vous payez un loyer Vous remboursez un prêt immobilier

Choisissez selon votre situation

Attention ! Si vous êtes rattaché fiscalement dans un pays autre que la France, vous devez cliquer sur « **Non** ».

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Oui Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0

Pour ce logement

Vous payez un loyer Vous remboursez un prêt immobilier

Date d'entrée dans ce logement

06/01/2024

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui **Non**

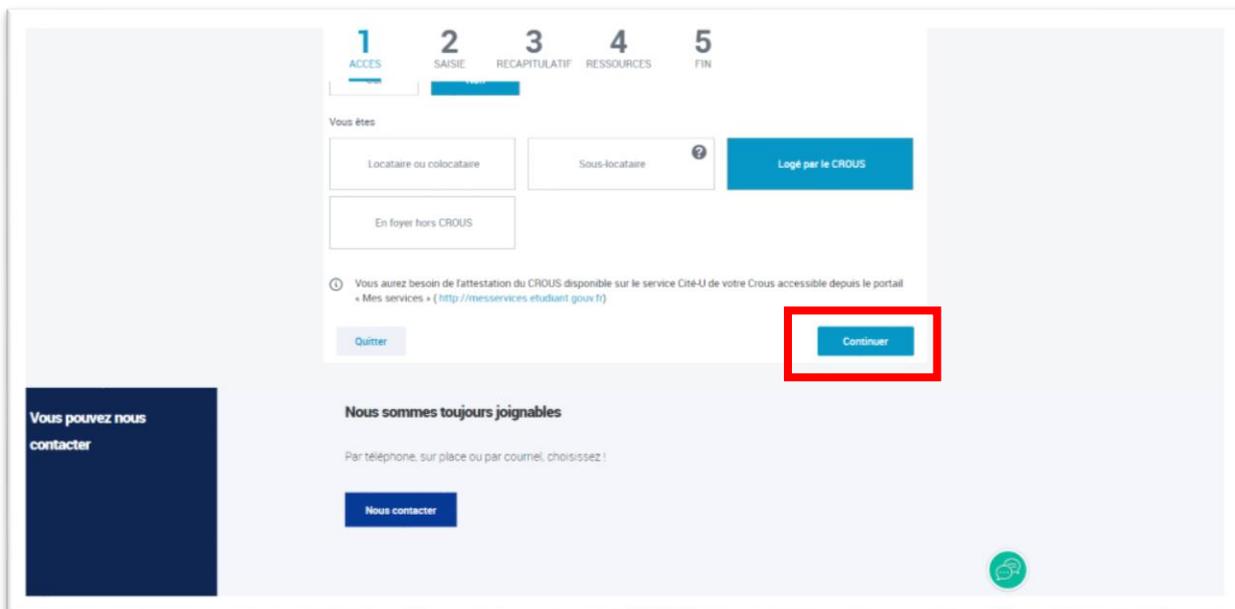
Vous êtes

Locataire ou colocataire Sous-locataire Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

Choisissez selon votre situation (si vous louez auprès d'un particulier choisir « Locataire ou colocataire »)

Cliquez sur « **Continuer** » pour accéder au récapitulatif.



1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire ?

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

Quitter

Continuer

Vous pouvez nous contacter

Nous sommes toujours joignables

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Nous contacter

Relisez attentivement vos informations de cliquer sur « **Continuer** » car vous ne pourrez plus les modifier ensuite.

DEMANDER LAIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Récapitulatif des conditions d'accès à l'aide au logement

Pour valider vos informations et créer votre compte de sauvegarde, cliquer sur « Continuer »
Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 
Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

 En cliquant sur le bouton "Continuer" vous ne pourrez plus modifier les informations ci-dessous

Conditions d'accès à l'aide au logement 

Votre logement

Votre logement est situé à [REDACTED]
Vous êtes entré dans ce logement le [REDACTED]
Vous n'êtes pas rattaché fiscalement à vos parents
Vous êtes logé par [REDACTED]

Situation Professionnelle

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance)

Situation familiale

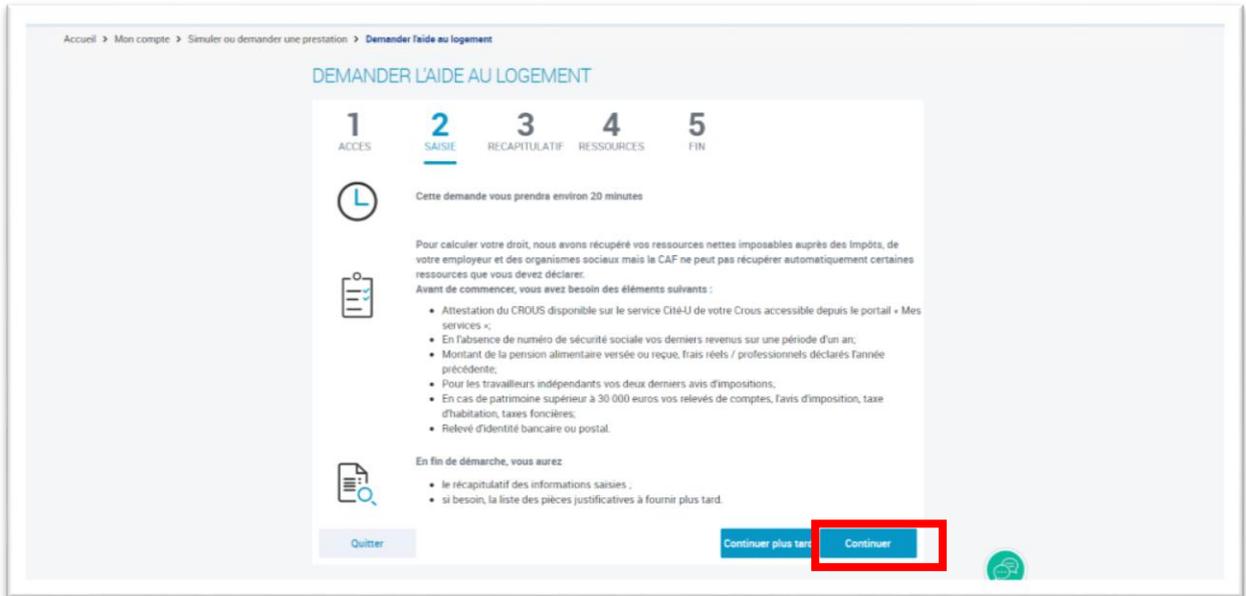
Vous n'êtes pas en couple
Vous n'avez pas d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

Quitter Continuer



Une fois que vous avez confirmé l'étape 1, il est temps de passer à la demande de prestation.

Pour ce faire, cliquez sur « **Continuer** », si vous êtes prêt et sur « **Continuer plus tard** » si vous manquez de temps.



Accueil > Mon compte > Simuler ou demander une prestation > Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Cette demande vous prendra environ 20 minutes

Pour calculer votre droit, nous avons récupéré vos ressources nettes imposables auprès des impôts, de votre employeur et des organismes sociaux mais la CAF ne peut pas récupérer automatiquement certaines ressources que vous devez déclarer.

Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- Attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » ;
- En l'absence de numéro de sécurité sociale vos derniers revenus sur une période d'un an ;
- Montant de la pension alimentaire versée ou reçue, frais réels / professionnels déclarés l'année précédente ;
- Pour les travailleurs indépendants vos deux derniers avis d'impositions ;
- En cas de patrimoine supérieur à 30 000 euros vos relevés de comptes, l'avis d'imposition, taxe d'habitation, taxes foncières ;
- Relevé d'identité bancaire ou postal.

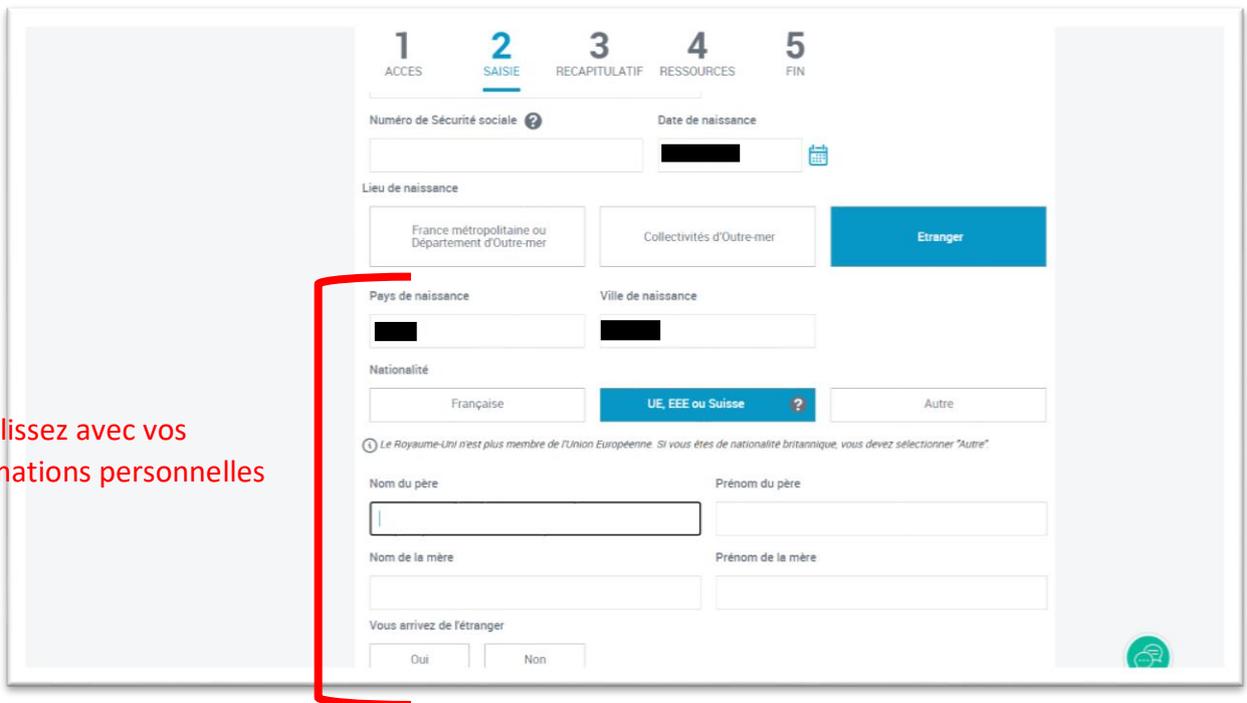
En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

Quitter Continuer plus tard **Continuer**

Saisissez vos informations et cliquez sur « **Continuer** » en bas de chaque page.

Remplissez avec vos informations personnelles



1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Numéro de Sécurité sociale ? Date de naissance

Lieu de naissance

Pays de naissance Ville de naissance

Nationalité

Nom du père Prénom du père

Nom de la mère Prénom de la mère

Vous arrivez de l'étranger

Accueil > Mon compte > Simuler ou demander une prestation > Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation Contact Logement

Situation familiale

Vous êtes

Célibataire

Divorcé(e)

Séparé(e) après vie commune ou PACS

Séparé(e) de fait ?

Séparé(e) légalement ?

Veuf(ve)

Vous attendez un enfant

Oui

Non

Précédent Quitter Continuer plus tard **Continuer**

Sont considérés comme étudiants boursiers, les étudiants qui perçoivent une aide financière de la part du gouvernement français. Les étudiants en échange ne sont pas des étudiants boursiers, veuillez cliquer sur « **Non** ».

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Vous êtes

Etudiant

Etudiant et activité salariée

Etudiant et activité non salariée

Etudiant hospitalier ?

Vous êtes étudiant boursier ?

Non

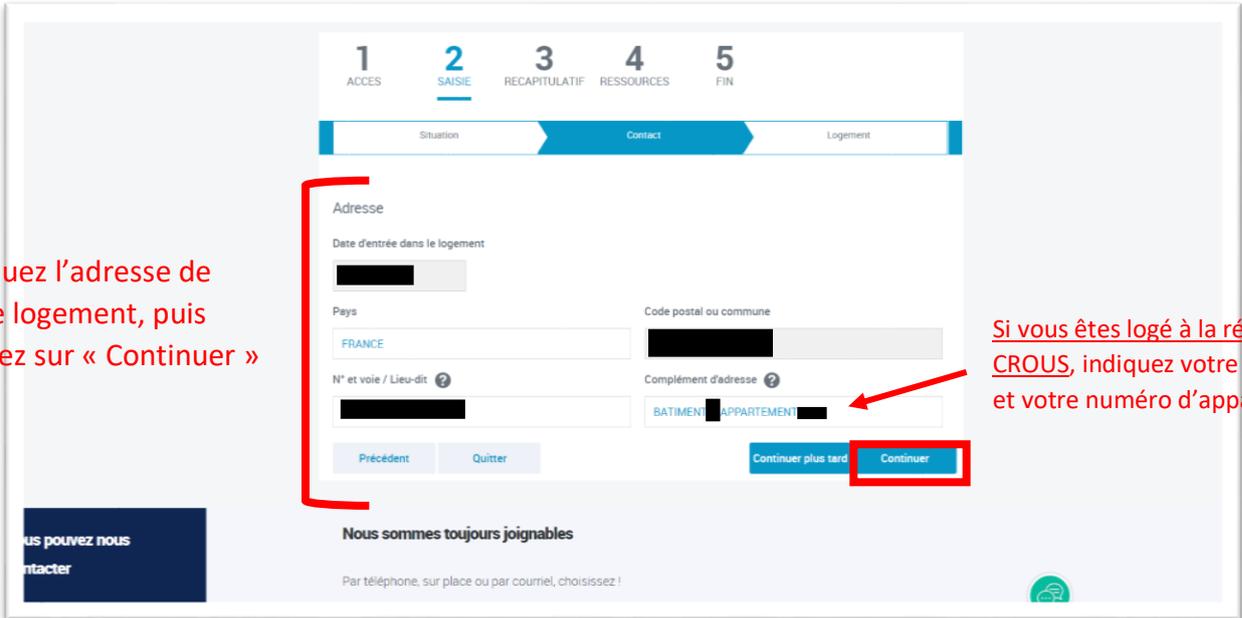
Vous déclarez avoir des ressources suffisantes pour vivre ?

Précédent Quitter Continuer plus tard **Continuer**

Vous pouvez nous

Nous sommes toujours joignables

Choisissez « Non » même si vous avez une bourse ERASMUS



1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation Contact Logement

Adresse

Date d'entrée dans le logement

Pays

Code postal ou commune

N° et voie / Lieu-dit

Complément d'adresse

BATIMENT APPARTEMENT

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer

Nous sommes toujours joignables

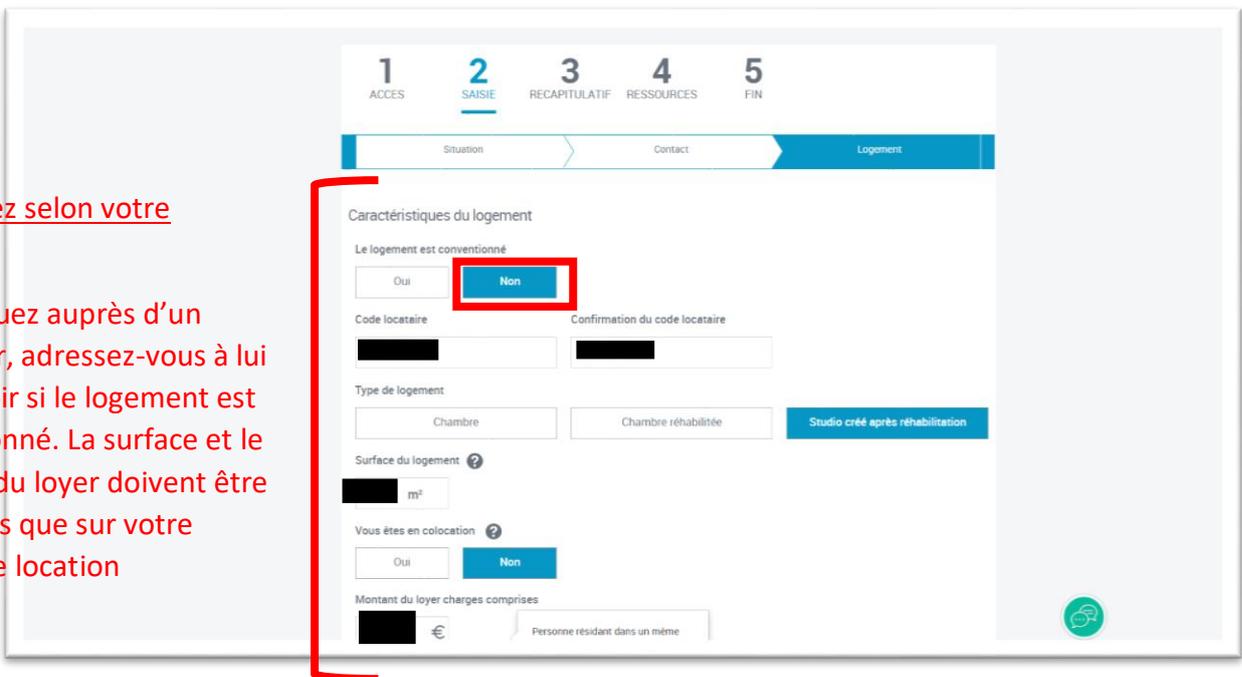
Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Indiquez l'adresse de votre logement, puis cliquez sur « Continuer »

Si vous êtes logé à la résidence CROUS, indiquez votre bâtiment et votre numéro d'appartement

Si vous êtes logé à la résidence CROUS de l'université, par défaut, votre logement n'est pas conventionné.

Pour trouver votre code locataire, connectez-vous à votre compte [MSE \(« Mes Services Etudiants »\)](#), puis cliquez sur « Cité U ». Ensuite, sur « Mon logement actuel » puis « Voir mes documents ». Vous pourrez alors télécharger le document « **attestation CAF** » où est notamment inscrit votre code locataire.



1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation Contact Logement

Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Oui Non

Code locataire Confirmation du code locataire

Type de logement

Chambre Chambre réhabilitée Studio créé après réhabilitation

Surface du logement

Vous êtes en colocation

Oui Non

Montant du loyer charges comprises

Personne résidant dans un même

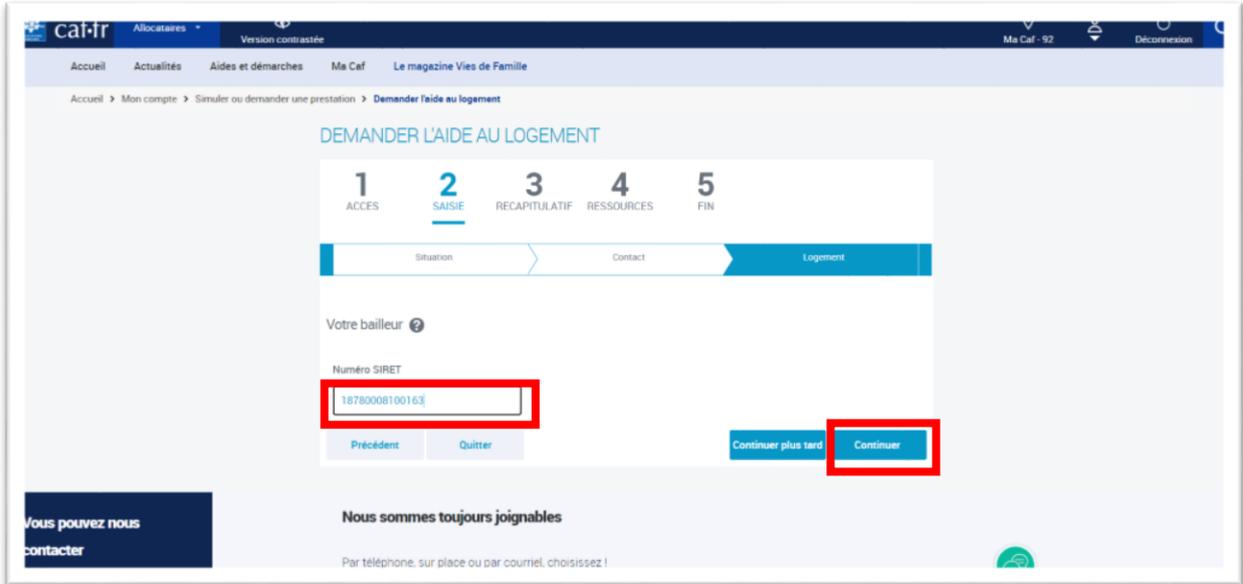
Remplissez selon votre situation.

Si vous louez auprès d'un particulier, adressez-vous à lui pour savoir si le logement est conventionné. La surface et le montant du loyer doivent être les mêmes que sur votre contrat de location

Ci-dessous est indiqué le numéro SIRET du CROUS.

Si votre bailleur est différent, le numéro SIRET ne sera pas le même.

Si vous avez un contrat de location avec un particulier, cette information ne vous sera pas demandée.



cal.fr Allocations Version contrastée Ma Caf - 92 Déconnexion

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vies de Famille

Accueil > Mon compte > Simuler ou demander une prestation > Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Situation Contact Logement

Votre bailleur ?

Numéro SIRET

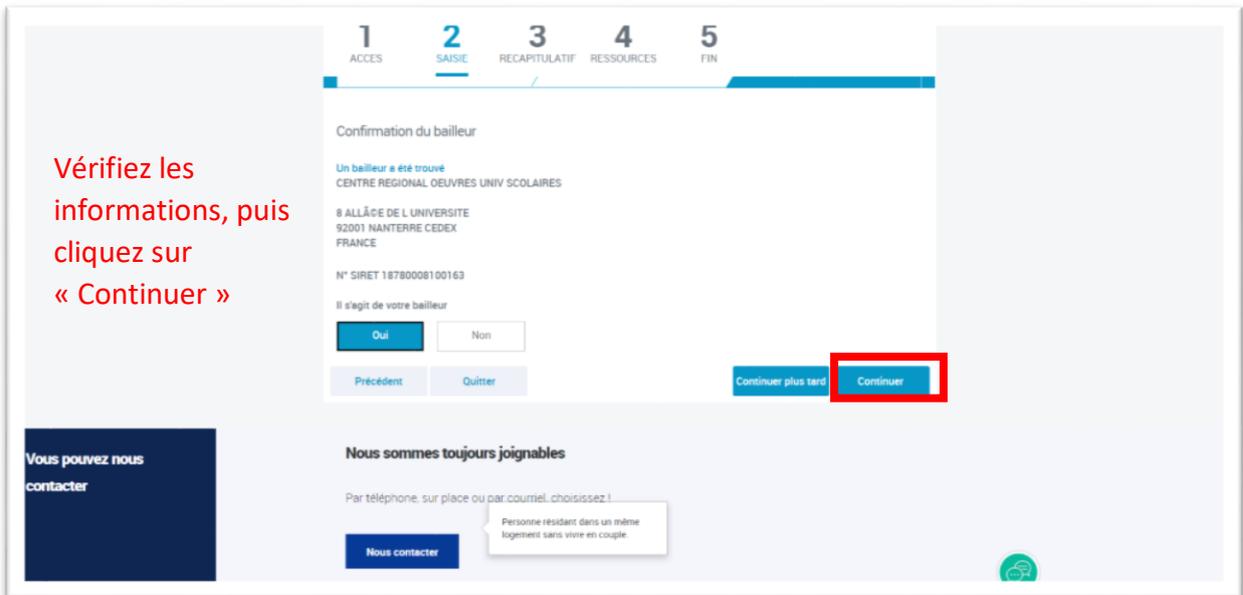
18780008100163

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer

Vous pouvez nous contacter

Nous sommes toujours joignables

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !



1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Confirmation du bailleur

Un bailleur a été trouvé

CENTRE REGIONAL OUVRES UNIV SCOLAIRES

8 ALLÉE DE L'UNIVERSITE
92001 NANTERRE CEDEX
FRANCE

N° SIRET 18780008100163

Il s'agit de votre bailleur

Oui Non

Précédent Quitter Continuer plus tard Continuer

Vérifiez les informations, puis cliquez sur « Continuer »

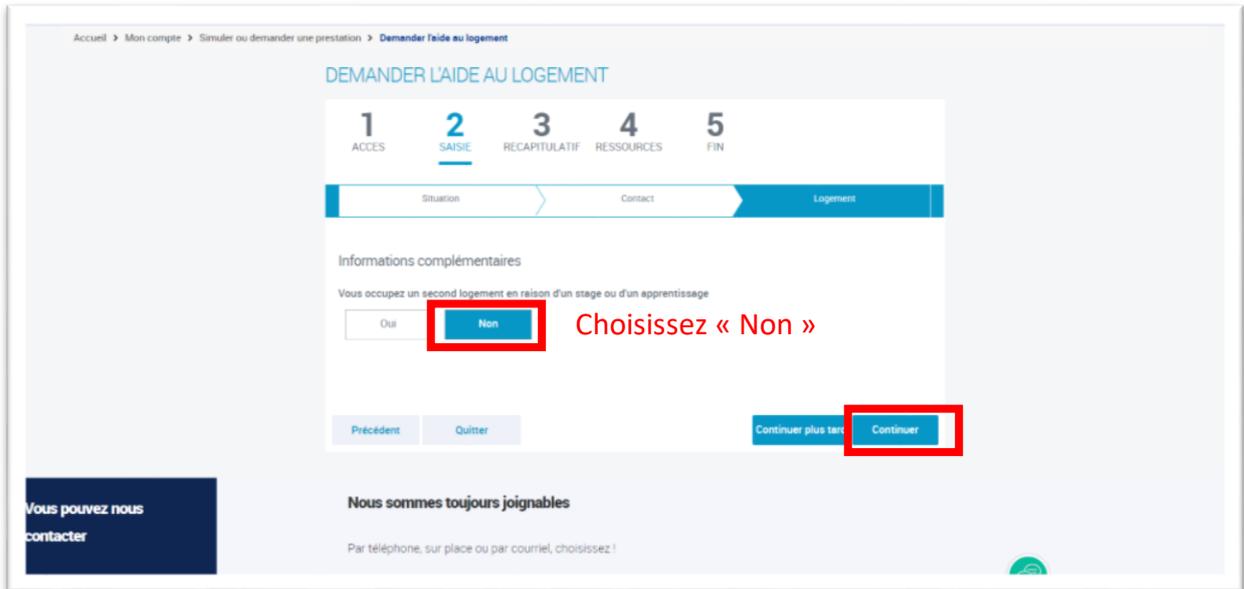
Vous pouvez nous contacter

Nous sommes toujours joignables

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

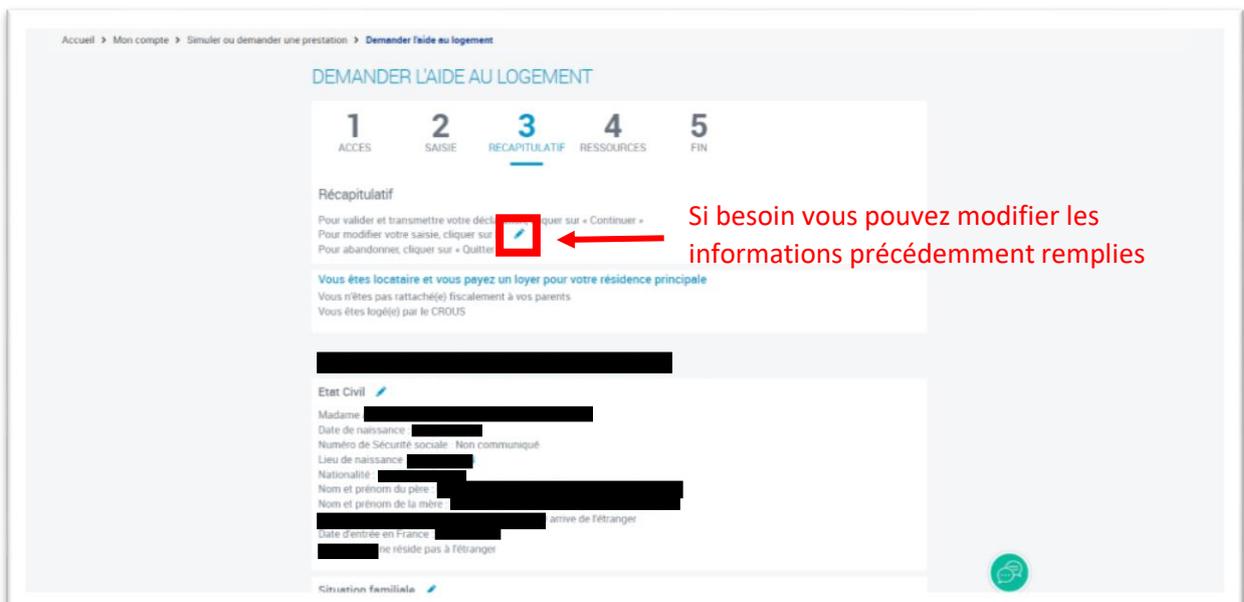
Personne résidant dans un même logement sans vivre en couple

Nous contacter



A l'étape 3, vous aurez accès au récapitulatif avec la possibilité de valider et transmettre la demande si vous cliquez sur « **Continuer** ».

Sinon, cliquez sur le symbole en forme de « **stylo** » près de chaque rubrique pour modifier votre saisie par rapport à votre état civil, votre situation familiale, votre situation professionnelle, votre adresse, votre logement, votre bailleur et vos informations complémentaires.



1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Nationalité [REDACTED]
Nom et prénom du père [REDACTED]
Nom et prénom de la mère [REDACTED] arrive de l'étranger
Date d'entrée en France [REDACTED]
Ann shanika ne réside pas à l'étranger

Situation familiale  [REDACTED] Célibataire
[REDACTED] Personne résidant dans un même logement sans vivre en couple

Situation professionnelle  [REDACTED] est étudiant(e) et n'est pas boursier(e)
[REDACTED] déclare des ressources suffisantes pour vivre

Précédent Quitter Continuer

NOUS
ter

Nous sommes toujours joignables
Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Accueil > Mon compte > Simuler ou demander une prestation > Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

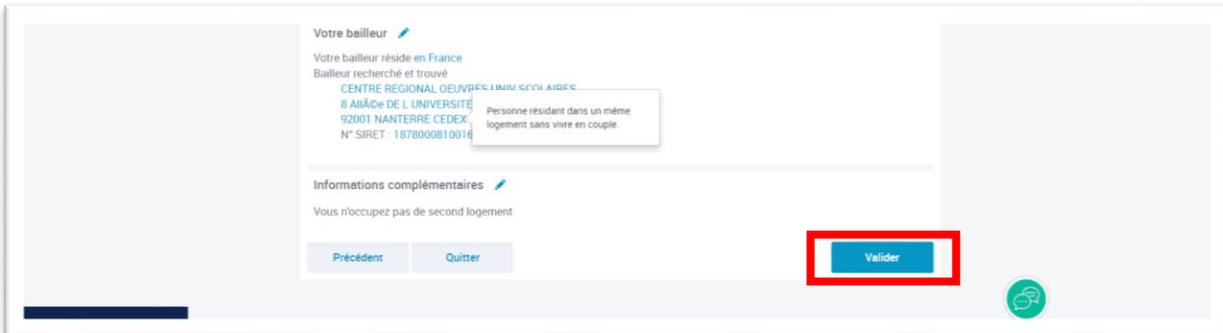
1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

Récapitulatif
Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquez sur « Valider »
Pour modifier votre saisie, cliquez sur le 
Pour abandonner, cliquez sur « Quitter »

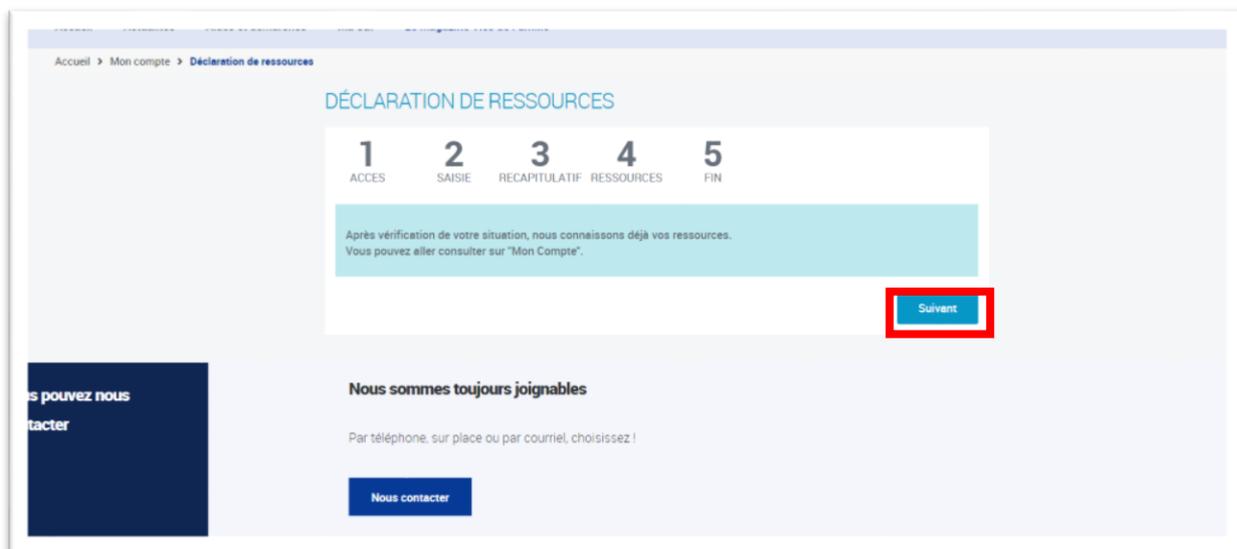
Adresse 
Date d'entrée dans le logement [REDACTED]
8 allée de l'Université
BATIMENTS APPARTEMENT [REDACTED]
92000 NANTERRE
FRANCE

Votre logement 
Votre logement n'est pas conventionné
Code localitaire [REDACTED]
Votre logement est un studio créé après réhabilitation
Surface de votre logement [REDACTED]
Vous n'êtes pas en colocation
Montant du loyer charges comprises [REDACTED]
Date de début du contrat de location ou du bail [REDACTED]
Mois du premier loyer payé [REDACTED]

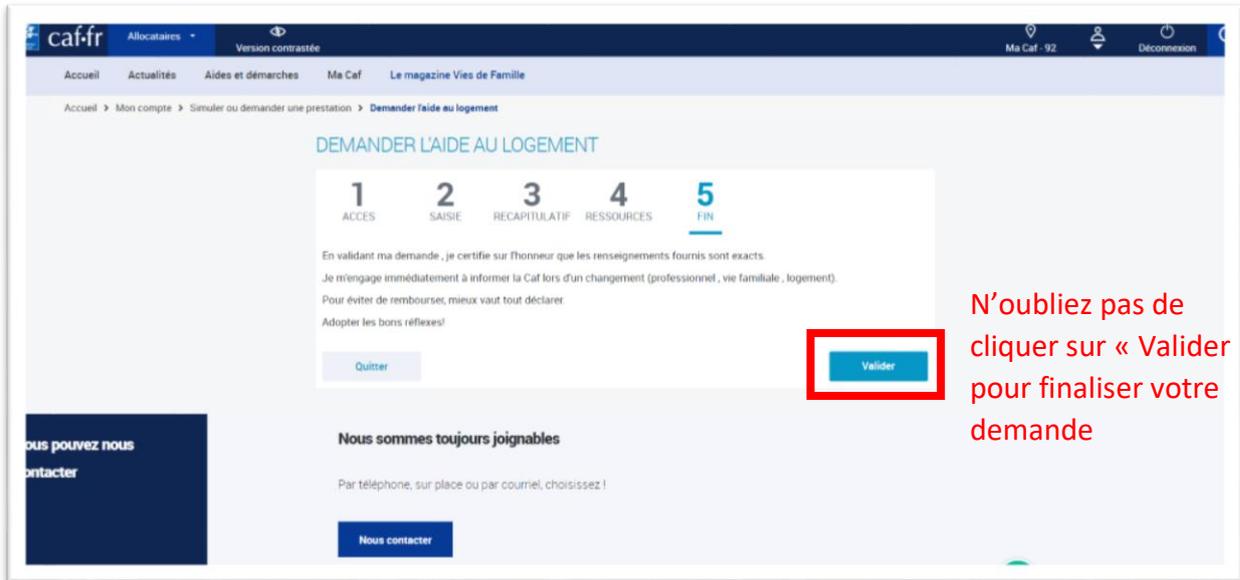
Votre bailleur 



Après vérification des informations, il n'y a pas d'informations à ajouter à l'étape 4 car la CAF connaît déjà vos ressources grâce aux informations saisies. Cliquez sur « **Valider** » pour passer à l'étape suivante.



La dernière étape, l'étape 5, correspond à la validation finale. Il est important de bien cliquer sur « **Valider** » pour finaliser votre demande.



caf.fr Allocations - Version contrastée Ma Caf - 92 Déconnexion

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vies de Famille

Accueil > Mon compte > Simuler ou demander une prestation > Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

En validant ma demande, je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis sont exacts.
Je m'engage immédiatement à informer la Caf lors d'un changement (professionnel, vie familiale, logement).
Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.
Adopter les bons réflexes!

Quitter Valider

Nous pouvons vous contacter

Nous sommes toujours joignables

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Nous contacter

N'oubliez pas de cliquer sur « Valider » pour finaliser votre demande

Vous allez recevoir un mail récapitulatif confirmant que votre demande a bien été prise en compte. Veillez le conserver.

Vous pourrez consulter le montant estimé ainsi que la date de votre premier versement. Pour que votre demande soit traitée, vous devez à présent transmettre les documents mentionnés depuis votre espace à savoir :

- **Vos pièces justificatives de séjour** : attestation justifiant d'une couverture maladie et maternité OU carte européenne d'assurance maladie + justificatif de scolarité.
- **Vos pièces justificatives d'identité** : carte d'identité OU passeport + copie intégrale de l'acte de naissance.

Notez que si vous avez un contrat avec un bailleur particulier, vous devrez également fournir un RIB au format SEPA.

Accueil > Mon compte > Simuler ou demander une prestation > Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

1

2

3

4

5

Votre demande a bien été enregistrée

Le montant de votre aide au logement est estimé à [REDACTED] par mois. Il est calculé à partir des éléments que vous venez de déclarer. Ce montant peut varier en fonction de la situation de votre dossier (changements non pris en compte, créances, contrôles...) et du montant de votre dernier mois de ressources si vous avez déclaré ne pas le connaître.

Votre demande sera étudiée sous réserve de la réception des documents attendus. L'aide au logement sera versée directement à votre bailleur.

Le premier versement aura lieu au plus tard le [REDACTED]

Pour traiter votre demande, vous devez nous fournir les documents suivants :

Pour MME [REDACTED]

- Pièce(s) justificative(s) de séjour : Attestation justifiant d'une couverture maladie et maternité OU Carte européenne d'assurance maladie ET Justificatif de scolarité
- Pièces justificatives d'identité : Carte d'identité OU Passeport ET Copie intégrale de l'acte de naissance

Vous pouvez les joindre dans l'espace Mon Compte, rubrique La Caf me demande, ou par courrier postal à l'adresse de votre Caf.

Veillez à transmettre les documents demandés. Ils peuvent varier selon votre situation

Avant de quitter la page, pensez à télécharger le récapitulatif de votre demande d'aide au logement afin de conserver une trace écrite de la démarche.

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN

1

2

3

4

5

Pour [REDACTED]

- Pièce(s) justificative(s) de séjour : Attestation justifiant d'une couverture maladie et maternité OU Carte européenne d'assurance maladie ET Justificatif de scolarité
- Pièces justificatives d'identité : Carte d'identité OU Passeport ET Copie intégrale de l'acte de naissance

Vous pouvez les joindre dans l'espace Mon Compte, rubrique La Caf me demande, ou par courrier postal à l'adresse de votre Caf.

Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement

[Télécharger](#)

- Si vous avez déclaré des ressources, votre récapitulatif sera bientôt disponible dans votre Espace Mon Compte.

Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

Vous pensez avoir fait une erreur ?

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

1

2

3

4

5

Votre avis compte !

Pour transmettre les documents demandés, allez sur votre profil CAF et cliquez sur « **Transmettre un document** ».

